

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE "YOPETT"

Modificado al día 16 de Marzo de 2017

Este contrato detalla los términos y condiciones generales ("Términos y condiciones") que regulan la navegación y utilización de la aplicación móvil Yopett (en adelante, la "app") propiedad y operado por El ADMINISTRADOR (en adelante, "YOPETT") por parte de cualquier persona que ingrese a la app (en adelante, "Usuario" o "Usuarios"). Los Términos y Condiciones serán de aplicación para todos los Usuarios, ya sea que se trate de personas que desean ofertar sus servicios de hospedaje y/o paseo de mascotas (en adelante, "Usuarios Yopetteros"), o de propietarios de mascotas que desean contratar los servicios de los Usuarios Yopetteros (en adelante, "Usuarios Dueños"), sin perjuicio de aquellas estipulaciones que sean particularmente aplicables a cada uno de ellos.

Los términos genérico de "Usuario" y/o "Usuarios" incluyen tanto a Usuarios Dueños como a Usuarios Yopetteros.

1. ACEPTACIÓN

1.1. Al usar, ingresar o registrarse en la app, o utilizar cualquier producto y/o servicio desde o a través de la app, el Usuario acuerda expresamente que declara conocer y aceptar todos los términos y condiciones (en lo siguiente "TERMINOS DEL SERVICIO") que aquí se detallan. **TODA PERSONA QUE UTILICE LA APP ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE.**

2. OBJETO

2.1. La app consiste en una aplicación móvil para celulares inteligentes, cuyos servicios (en adelante, los "Servicios de la app") consisten en: (a) Facilitar la vinculación entre Usuarios Dueños y Usuarios Yopetteros (b) Brindar a los Usuarios Dueños la posibilidad de contratar servicios de hospedaje y/o paseo brindados por un Usuario Yopettero de entre una lista de Usuarios Yopetteros que han sido previamente admitidos por el YOPETT para servicios de paseo y hospedaje; (c) Un servicio adicional de cobertura veterinaria para emergencias y la posibilidad de acordar con el Usuario Yopettero actualizaciones diarias a través de fotografías, para que el Usuario Dueño corrobore el estado de la mascota mientras se encuentre bajo el cuidado del Usuario Yopettero.

3. REGISTRO

3.1. Para acceder a los Servicios de la app, el Usuario deberá registrarse en la app completando todos los campos del formulario de inscripción con datos válidos, aceptar los presentes Términos y Condiciones y crear una cuenta de usuario (en adelante "Cuenta"). Los Usuarios Yopetteros, previo a la creación de la Cuenta, deberán enviar un formulario de admisión (en adelante, "Formulario de Admisión de Yopetteros") completo con sus datos, junto con la aceptación expresa de los términos y condiciones. **Para poder TENER LA CALIDAD DE USUARIO YOPETTERO. YOPETT evaluará la información brindada, y eventualmente aceptará o rechazará la solicitud o solicitudes.** Una vez aceptada la solicitud, YOPETT dará de alta la cuenta del Usuario Yopettero, y éste podrá comenzar a ofrecer sus servicios a través de la app. YOPETT se reserva los derechos de rechazar solicitudes que veamos no cumplan con nuestro riguroso criterio. El uso de nombres comerciales o compartir datos personales de contacto en las solicitudes está prohibido.

3.2. Los Usuarios Yopetteros autorizan a YOPETT a publicar en la app todos los datos de su perfil, información y fotografías, a los efectos de poner tales datos a disposición de los Usuarios Dueños para que contacten sus servicios.

3.3. YOPETT no se responsabiliza por la certeza o veracidad de los datos personales que los Usuarios pongan a su disposición. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales proporcionados a YOPETT.

3.4. El Usuario garantiza poseer la edad mínima necesario (dieciocho años) para utilizar los Servicios de la app. En caso de no cumplir con la edad mínima, bajo ninguna circunstancia tiene autorización de YOPETT para utilizar la app.

3.5. El Usuario es el único responsable de mantener la seguridad de la Cuenta, debiendo seleccionar una contraseña secreta y segura. El Usuario no debe publicar, distribuir o compartir la información de acceso a la Cuenta.

3.6. El Usuario deberá notificar de forma inmediata cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de la Cuenta.

3.7. El Usuario en ningún caso no podrá:

3.7.1. Utilizar, como nombre de Usuario, el nombre de otra persona.

3.7.2. Utilizar, como nombre de Usuario, un nombre ofensivo, vulgar u obsceno.

3.7.3. Utilizar, como nombre de Usuario, un nombre sujeto a derechos de otra persona sin contar con la debida autorización de ésta.

3.7.4. Utilizar, sin la debida autorización, la Cuenta de otro Usuario.

3.7.5. Utilizar, sin la debida autorización, información de otro Usuario como propia.

3.7.6. Utilizar la app o los Servicios de la app para contratar o solicitar a otros Usuarios por cuestiones diferentes de las previstas en la app y en estos Términos y Condiciones.

3.8. El Usuario podrá dar de baja la Cuenta mediante la app.

3.9. YOPETT se reserva el derecho de cerrar, editar y/o cancelar la cuenta de Usuario si éste no cumple con las prohibiciones mencionadas o incluso sin una razón particular.

4.0. Aceptar reservas de Usuarios Dueños obtenidos por el propietario y desde la app es una violación directa a nuestra comunidad por lo cual resultará en la baja absoluta de la cuenta de Usuarios Dueños y Usuarios Yopetteros.

4. YOPETT no se hace responsable del mal uso o violaciones que los usuarios hagan del servicio o información proporcionada.

4.1 CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

4.2 YOPETT es una empresa digital que facilita a través de la app el vínculo entre Usuarios Dueños y Usuarios Yopetteros y puedan pactar los servicios de hospedaje y/o paseo de mascotas ofrecidos por éstos últimos. YOPETT no ofrece servicios de hospedaje ni paseo de mascotas ni ningún otro servicio relacionado ni forma parte de los acuerdos realizados entre Usuarios Dueños y Usuarios Yopetteros.

4.3. El Usuario Dueño que desee contratar los servicios ofrecidos por un Usuario Yopettero deberá seleccionar el servicio a contratar, reservar y esperar a que la reservación sea aceptada por un Usuario Yopettero de entre los Usuarios Yopetteros admitidos y registrados en la app, y señalar fecha y horario para la prestación del servicio, y demás requerimientos de acuerdo al caso particular. En todo caso, YOPETT servirá como un mecanismo para agilizar y facilitar la gestión de la contratación que se producirá entre el Usuario Dueño y el Usuario Yopettero. Serán el Usuario Yopettero y el Usuario Dueño los que determinen y fijen las características, modalidades y duración que tendrá cada servicio contratado de manera individualizada.

4.4. El Usuario Yopettero tendrá el derecho de aceptar o rechazar la solicitud de servicio por parte del Usuario Dueño, de acuerdo a su criterio.

5. INDEPENDENCIA DE LAS PARTES

5.1. YOPETT es una empresa independiente, tanto de Usuarios Yopetteros como de Usuarios Dueños, no pudiendo interpretarse el presente como un contrato de licencia, sociedad, mandato, agencia, relación laboral, locación de servicios ni de cualquier otro tipo entre YOPETT y los Usuarios.

6. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

6.1. YOPETT se reserva el derecho de establecer de manera independiente los precios de las tarifas de los servicios que ofrecen, los cuales siempre incluirán todos los impuestos que resulten legalmente exigibles.

6.2. YOPETT establece las siguientes tarifas para los servicios establecidos: Hospedaje: \$150 mxm por día y fracción de día. Paseo: \$99 mxn por 45 minutos. Paseo: \$59 mxn por 30 minutos. YOPETT se reserva el derecho de cancelar reservaciones que no cumplan con nuestros requisitos de mínimos establecidos por nuestra propia discreción. En el caso que YOPETT cancele una reserva se reembolsará el 100% de la reserva al Usuario Dueño.

6.3. La Comisión de YOPETT por el servicio de vinculación (en adelante, la "Comisión") será del 20%. Como Usuario Yopettero estás contractualmente de acuerdo a que todas las primeras y consecutivas reservas con Usuarios Dueños de YOPETT, serán realizadas y registradas a través de la app o al número 0444774046609.

6.4. El Usuario Dueño que desee contratar los servicios de un Usuario Yopettero deberá realizar una reserva desde la app, abonando el importe total de la reserva mediante alguno de los medios de pago disponibles en la app (Tarjeta de crédito, tarjeta de débito o en efectivo)

6.5. Los Usuarios Dueños pueden efectuar una reserva y los Usuarios Yopetteros tienen hasta 24 horas para confirmar la misma. Si una reserva es cancelada por el Usuario Yopettero se reembolsará el monto total de la reserva.

6.6. El abono al Usuario Yopettero (valor de la reserva menos gastos por servicios e impuestos y otros recargos aplicables y comisión de YOPETT), será abonado por YOPETT de 2 a 5 días hábiles de finalizarse el servicio de cuidado a una cuenta de banco personal o por el sitio www.conekta.com/es

6.7. El Usuario Yopettero debe proporcionar los datos bancarios dónde se realizará la transferencia y es responsabilidad de éste la corrección y exactitud de los mismos. YOPETT no se hace responsable de la llegada de los fondos una vez se haya enviado el dinero a la cuenta proporcionada por el Usuario Yopettero.

6.8. YOPETT sólo admite los medios de pago que aparecen identificados en la app al momento de la reservación. A los efectos de facilitar los datos de pago el Usuario Dueño deberá seguir el procedimiento que en cada momento se establezca en la app.

6.9. YOPETT no es el prestador de los servicios reservados por parte de los Usuarios Dueños por lo que, en todo caso a los efectos de obtener las oportunas facturas o tickets sustitutivos, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente, deberá dirigirse al Usuario Yopettero quien, como profesional encargado de la prestación de los servicios, será el obligado a expedir los documentos anteriormente indicados. Es decir, el Usuario Yopettero entregará al Usuario Dueño el comprobante correspondiente por el pago realizado, siendo el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones fiscales al respecto.

7. COBERTURA VETERINARIA

7.1. Todas las contrataciones de los servicios de Usuarios Yopetteros realizadas mediante la app incluyen cobertura veterinaria (en adelante, "Cobertura Veterinaria") a cargo de YOPETT, para casos de emergencia por un total de \$ 500 mxn (quinientos pesos mexicanos), bajo las condiciones enunciadas en esta cláusula.

7.2. Los Usuarios que requieran la cobertura veterinaria mencionada en el punto anterior deberán concurrir al centro veterinario que corresponda según su domicilio y sea informado por YOPETT y deberán presentar el comprobante impreso desde la app al momento de la contratación del servicio. La Cobertura Veterinaria no se aplica a aquellos Usuarios que cuenten con un seguro vigente y válido que cubra las lesiones en cuestión.

7.3. La cobertura por Emergencia Veterinaria sólo cubre lesiones de emergencia o medicamentos prescritos durante la visita veterinaria y hasta una placa que se

necesiten exclusivamente durante un período de hospedaje reservado a través de YOPETT.

7.4. La Cobertura Veterinaria no abarca aquellas prestaciones que tengan lugar como consecuencia de: a) enfermedades o lesiones de la mascota recurrentes o preexistentes a la contratación de los Servicios del Usuario Yopettero; b) cirugías o intervenciones programadas por patologías preexistentes; c) enfermedades infecciosas que puedan sufrir las mascotas que no cuenten con el carnet de vacunación al día; d) eventualidades veterinarias de cualquier tipo que se deban a la vejez del animal; e) medicamentos que le sean suministrados habitualmente a la mascota con anterioridad a la contratación de los servicios del Usuario Yopettero.

7.5. Para ser elegible por la cobertura veterinaria de emergencias, el Usuario debe haber reservado el hospedaje y/o paseo de su mascota a través de la app, informar a YOPETT dentro de 24 horas desde que haya ocurrido la lesión o emergencia, y aportar a YOPETT toda la documentación veterinaria oficial y certificada por un veterinario colegiado destacando el hecho de que dicha lesión no está por ninguna circunstancia relacionada con enfermedades o lesiones pre-existentes.

7.6. YOPETT podrá, a su discreción, ponerse en contacto con el veterinario para validar la información y llevar a cabo controles esporádicos.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1. La app y los sitios www.yopett.com y www.yopettapp.com son de propiedad exclusiva de YOPETT.

8.2. El Usuario se compromete a cumplir y respetar todos los derechos de propiedad que YOPETT posee sobre la app, y sobre el contenido del mismo. Queda prohibida su reproducción total o parcial, incluso para uso personal, por cualquier medio y bajo cualquier forma, permanente o transitoria; la traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación y la reproducción de los resultados de tales actos, y cualquier forma de distribución pública.

9. CONTENIDO DEL USUARIO

9.1. La app otorga la posibilidad de que, según lo acuerden entre el Usuario Yopettero y el Usuario Dueño, el Usuario Yopettero suba diaria o periódicamente fotografías de la mascota a su cuidado, permitiendo de este modo al Usuario Dueño realizar un seguimiento del estado de la mascota.

9.2. El Usuario Dueño deberá autorizar previamente al Usuario Yopettero a los efectos de llevar a cabo la subida de estos contenidos. En este sentido, el Usuario Yopettero y/o el Usuario Dueño será el único responsable de todos los daños y perjuicios que pudiera causar la utilización de su perfil, así como la subida de contenidos, información, datos, incluido, sin que se entienda con carácter limitativo, la vulneración de derechos de propiedad intelectual, industrial, derechos al honor, intimidad y propia imagen. De esta forma el usuario, mantendrá indemne a YOPETT de cualquier reclamación y/o sanción que pudieran imponerle a causa de los contenidos incluidos por el usuario en el Servicio.

9.3. Los Usuarios no podrán utilizar estos espacios que se habilitan en la app para incluir información con carácter obsceno, abusivo, o que constituya un supuesto de amenaza, injuria o calumnia, atentado al honor, intimidad o imagen de las personas o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable lesivos de bienes o intereses de YOPETT o de terceros.

9.4. YOPETT se reserva el derecho de eliminar o modificar cualquier tipo de información suministrada por los Usuarios Dueños o Usuarios Yopetteros si considera que la información tiene carácter lesivo.

9.5. En caso de que el Usuario detecte cualquier información o contenido ofrecido por terceros puede tener la consideración de ilícito, puede proceder a notificarlo a YOPETT.

9.6. YOPETT se reserva el derecho de monitorear y/o leer todos los mensajes que pasan a través de la app. Si el Usuario de Yopettero o Usuario Dueño muestran interés en realizar la reserva por fuera YOPETT dará de baja inmediata su perfil.

9.7. YOPETT puede contactar por medio de teléfono, celular, WhatsApp o SMS el teléfono registrado en la cuenta para notificar o pedir información al Usuario Yopettero o Usuario Dueño. YOPETT puede también contactar para resolver dudas, recolectar reseñas, recolectar dinero, resolver un problema o por problemas en la cuenta del Usuario Dueño o Usuario Yopettero.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

10.1. YOPETT una empresa que pone a disposición a través de la app un servicio para que Usuarios Dueños se contacten con Usuarios Yopetteros y puedan contratar y reservar los servicios de hospedaje y paseo de mascotas ofrecidos por éstos. La responsabilidad de YOPETT se circunscribe únicamente a este ámbito de actividad.

10.2. En ningún caso YOPETT será responsable por los daños y/o perjuicios (ya sean daños ocasionados por las mascotas o daños sufridos por éstas) que puedan causarse como consecuencia de los servicios prestados por los Usuarios Yopetteros contratados a través de la app.

10.3. Los Usuarios Yopetteros serán los únicos responsables de los daños que pudieren sufrir las mascotas de los Usuarios Dueños mientras estuvieren a su cargo. YOPETT queda exento de toda responsabilidad por tales daños, así como respecto de los daños que pudieren ocasionar los propios animales, sea a personas o cosas y que le fueren directamente imputables.

10.4. Los Usuarios Yopetteros se comprometen a solicitar a los Usuarios Dueños, previamente a la prestación de los servicios, el carnet de vacunas al día de la mascota, y toda aquella documentación pertinente, así como también a tomar todas las medidas de necesarias para la seguridad de las mascotas de los Usuarios Dueños y de las personas que habiten en la casa y/u otros terceros y/o animales. Los Usuarios serán los únicos responsables por cualquier incumplimiento o negligencia respecto de tales medidas de seguridad, quedando YOPETT exento de toda responsabilidad al respecto.

10.5 No existe derivado de las anteriores condiciones, vínculo o relación laboral entre los usuarios, ni entre los usuario y YOPETT. Ya que ninguna de las partes esta sujeta a subordinación alguna.

11. RENUNCIA DE GARANTIA

11.1. Los Usuarios reconocen que el rol de YOPETT se limita a conectar a los Usuarios y no tiene control ni está obligado a tomar ninguna medida sobre:

11.1.1 La veracidad y /o exactitud de los datos proporcionados por los Usuarios al momento del registro.

11.1.2. El control sobre el desempeño y/o conducta de los Usuarios Yopetteros en la prestación de sus servicios, más allá de su admisión previa a través del Formulario de Admisión, o de la conducta de cualquier otro usuario de la app.

11.1.3. La prevención de daños que puedan sufrir las mascotas de los Usuarios Dueños durante el tiempo que estuvieren bajo cuidado de los Usuarios Yopetteros.

11.1.4. Los daños que puedan ocasionar las mascotas de los Usuarios Dueños durante el tiempo que estuvieren bajo cuidado de los Usuarios Yopetteros.

11.1.5. Los Usuarios Yopetteros y Usuarios Dueños liberan a YOPETT de toda responsabilidad por cualquier daño ya sea directo, indirecto, general, especial, compensatorio, incidental, etc., que pueda surgir de la contratación realizada entre ellos.

12. INDEMNIDAD

12.1. El Usuario mantendrá indemne, defenderá y exonerará a YOPETT de todo daño, responsabilidad y costo que pudiera surgir como consecuencia de un reclamo de terceros contra YOPETT respecto del uso de los Servicios y/o la app por parte del Usuario, contrario a lo estipulado en estos Términos y Condiciones.

13. MODIFICACIONES

13.1. YOPETT se reserva el derecho de modificar o reemplazar cualquiera de los Términos y Condiciones del Servicio, y de cambiar, suspender, e interrumpir los Servicios o las condiciones de acceso a los mismos en cualquier momento, previa

notificación en la app, o mediante el envío de notas a través de los Servicios, correo electrónico o cualquier otro medio apropiado para comunicación electrónica.

13.2. YOPETT se reserva el derecho a modificar funciones o prestaciones en los Servicios. El Usuario deberá revisar periódicamente los Términos y Condiciones del Servicio periódicamente para mantenerse informado acerca de posibles cambios en los mismos.

13.3 El uso continuado de los Servicios luego de efectuarse las modificaciones, implican una aceptación tácita de los cambios efectuados.

14. FUERZA MAYOR

14.1. YOPETT no será responsable de los incumplimientos en que incurra siempre que dichos incumplimientos de deban a cuestiones que se encuentran más allá de su control razonable, incluyendo pero no limitando, cualquier catástrofe natural, huelga, cierre forzoso de cualquier índole, interrupción en el suministro de energía eléctrica, teléfono, telecomunicaciones, y cualquier otra causa natural, tecnológica, política o económica u otra, fuera de control de YOPETT que no pueda ser superada mediante el empleo de diligencia razonable sin ocasionar gastos excesivos.

15. INCUMPLIMIENTO DE RETIRAR MASCOTAS

15.1. Si el Usuario Dueño realizó la reserva a un Usuario Yopettero registrado en YOPETT y no ha recogido a su mascota pasado los 7 días de que se debió ser concretada, estás aceptando que YOPETT puede (pero no tiene obligación) en discreción poner a la mascota del Usuario Dueño en adopción o perrera y se notificará a las autoridades correspondientes. El Usuario Dueño es el responsable de cubrir y reembolsar los gastos de tales acciones hechas por YOPETT.

16. ACUERDO COMPLETO

16.1. Los Términos y Condiciones enunciados constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y YOPETT respecto de la app y los Servicios de la app. Estos términos sustituyen todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas (orales, escritas o electrónicas) entre el Usuario y YOPETT.

16.2. Si alguna disposición de los Términos y Condiciones resultaren inválidas, la disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que las Condiciones del Servicio continúen siendo ejecutables.

16.3. Si el Usuario o YOPETT no pudiesen ejercer los derechos y facultades que emanan de estos Términos y Condiciones, esto no se considerará una renuncia a la continuación de los demás derechos y facultades.

17. AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO

17.1. Los Usuarios que deseen ponerse en contacto con YOPETT para recibir ayuda respecto de la utilización de la app pueden dirigirse a yopettapp@gmail.com o escribir al whatsapp (477)4046609.

18. DOMICILIO

18.1. Se fija como domicilio de YOPETT en la calle Vía de las rosas #801. Col: Brisas del campo II. León Guanajuato, México.

19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

19.1 Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República Mexicana.

20. Los cuidados domésticos no son apropiados para todo tipo de mascotas, especialmente para aquellas poco sociables y agresivas.

Usted reconoce que es su exclusiva responsabilidad al ser miembro de la app, determinar si dejar su mascota en un cuidado es lo mejor para ella y debe seleccionar detalladamente a su hospedador y paseador de YOPETT. Mientras que los Yopetteros reciben por parte de otros usuarios (o incluso yopetteros) reseñas y recomendaciones positivas, YOPETT no representa en absoluto o presta garantía respecto a la calidad del servicio, seguridad o confiabilidad del Yopettero ni de su domicilio de hospedaje. YOPETT no es parte en ningún tipo de transacción entre el dueño de la mascota y el yopettero escogido por el primero, no puede verificar o autenticar ningún reclamo realizado por el Yopettero. Por otra parte le corresponde al dueño compartir toda

información relevante incluyendo, pero no limitado a las cuestiones médicas, alergias u otras condiciones, acerca de su mascota previa a llevar a cabo el servicio cualquiera fuere el contratado. Como miembro, usted reconoce y acepta que todo riesgo que surja de su uso de la app, incluyendo la lista de reserva y Servicios, es enteramente suyo propio. Usted reconoce y acepta que YOPETT no se hace responsable por cualquier daño asociado con la administración de cuidados de mascotas u otro servicio, lo que puede incluir, pero no se limitan a, lesiones corporales o la muerte de su mascota (ya sea causado por el cuidador, cualquier miembro de la familia, amigo, mascota o cualquier otro tercero). Es responsabilidad exclusiva de los miembros a tomar decisiones que están en el mejor interés de ellos y sus mascotas.

21. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD Y DIVULGACIÓN.

Al registrarse como Yopettero y recibir una mascota para hospedaje y/o paseo, usted asume expresamente el riesgo de daños y perjuicios, incluyendo daños a la propiedad o lesiones personales, que usted o cualquier otra persona presente en su residencia o fuera, pueden sufrir, salvo lo dispuesto en el servicio de Cobertura Veterinaria. Es de la exclusiva responsabilidad de los Yopetteros tomar decisiones que sean el mejor interés para ellos y sus mascotas. Se recomienda encarecidamente que todos los Yopetteros programen una reunión con todas las mascotas y dueños de mascotas antes de proporcionar el servicio de hospedaje y/o paseo para mitigar cualquier riesgo como sea posible.

Al aceptar ser Yopettero (teniendo o no miembros menores a 18 años en su domicilio) usted acepta y toma conocimiento de lo siguiente:

21.1 Acepta que usted y/o sus hijos / cónyuge / pupilo aceptan voluntariamente cuidar una mascota que pertenece a otro en su casa o en algún otro lugar de lo contrario. Por la máxima ley aplicable, usted está asumiendo, en nombre de sí mismo y / o sus hijos / cónyuge / pupilo, todo el riesgo de lesiones personales, muerte o incapacidad para usted y / o su hijo / cónyuge / pupilo que pudiera derivarse o surgir del cuidado o manejo de este animal doméstico, o cualquier daño, pérdida o destrucción a su razón o bienes personales que usted o sus hijos / cónyuge / pupilo pueden incurrir, en cada caso, salvo lo dispuesto en el Programa de Seguro. Usted entiende los riesgos asociados con el cuidado o manejo de una mascota que no está acostumbrado barrio y su casa o en otro lugar que no tiene riesgos inherentes; y

21.2 Usted está de acuerdo en nombre de sí mismo y/o sus hijos / cónyuge / pupilo y sus / sus representantes personales, sucesores, herederos y cesionarios para mantener a YOPETT, sus afiliados, funcionarios, directores, agentes, empleados y miembros (colectivamente) "Exonerados" de cualquier tipo y todos los reclamos o causas de acción que surjan de la pensión o la manipulación de esta mascota, salvo lo dispuesto en el servicio de cobertura veterinaria. Usted expresamente libera y exonera a YOPETT de cualquier y toda responsabilidad, reclamo, demanda o causa de acción que surja de cualquier daño, pérdida, lesiones personales o la muerte de usted y/o sus hijos / cónyuge / pupilo, durante el cuidado o cualquier otro servicio que se encuentre prestando. Al continuar con la transacción o el uso de la app de cualquier otro modo, usted entiende que voluntariamente renuncia a su derecho de demandar a las partes antes mencionadas de acuerdo a lo expuesto más arriba.