

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley") RICARDO MONCADA PALAFOX (en lo sucesivo YOPETT), protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

### Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es RICARDO MONCADA PALAFOX con domicilio ubicado en Vía de las rosas #801. Brisas del Campo II. León, Guanajuato.

### Datos personales a tratar por YOPETT

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a YOPETT por escrito, vía telefónica, internet y/o por otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa: Nombre (s), Apellidos, Identificación oficial, Comprobante de domicilio, RFC, Teléfono, Correo Electrónico, Razón Social y RFC de la Empresa que representa o para la cual presta sus servicios, Puesto; sin que ninguna de esta información sea considerada como Datos Sensibles en los términos señalados en la Fracción VI del Artículo 3º de la Ley. Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso se tratarán los siguientes datos personales sensibles: datos sobre números de cuentas bancarias. Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir las obligaciones derivadas de la relación entre usted y YOPETT, razón por la cual su consentimiento se encuentra exceptuado.

### Finalidades primarias

Los datos personales que recopilamos los destinamos, de manera enunciativa más no limitativa, para los siguientes propósitos: a) ofrecerle nuestros servicios, b) ofrecerle información acerca de la marca y fomento de toda clase de actividades sociales, eventos y espectáculos públicos o privados a desarrollarse o desarrolladas en el dominio YOPETT, b) ofrecerle nuevos servicios o cambios en los mismos c) ofrecerle información sobre la atención y mantenimiento de las instalaciones y equipos que son propios y d) informarle acerca de la atención de los servicios públicos que las autoridades encargadas de suministrarlos llegaren a delegar en la empresa. e) seguimiento de los servicios prestados por los cuidadores f) seguimiento del nivel de satisfacción del servicio g) generación de pagos h) coordinación y control de las actividades del sitio i) generación de métricas. Dicha información será utilizada con absoluta confidencialidad y será debidamente resguardada y posteriormente eliminada una vez concluido el plazo legal que nos obligan las disposiciones jurídicas. Por último, le informamos que usted no puede oponerse para que YOPETT cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación comercial entre usted y YOPETT.

### Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, YOPETT tratará sus datos personales necesarios para finalidades secundarias relacionadas con la mejora y fomento del mejor entorno y clima laboral (como difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales). En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [hola@yopettapp.com](mailto:hola@yopettapp.com) la negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales. Lo anterior no podrá

ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

#### Transferencias

YOPETT podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar en los objetivos de YOPETT y para el manejo y administración de los datos personales que recaba de forma personal o por cualquier otro medio distinto, por lo que DOGSI podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios-objetivo. Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales bajo las restricciones descritas en el párrafo anterior si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos. Los datos personales que usted proporcione a YOPETT, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de YOPETT. Las ligas en el sitio web o cualquier sitio web, no son responsabilidad de YOPETT, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

Medidas de seguridad y control para la protección de sus datos personales.

YOPETT tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

#### PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Constantemente, adoptamos y actualizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger sus Datos Personales e impedir la destrucción, modificación o el acceso no autorizado. No obstante, ningún mecanismo de transmisión de datos por Internet o de almacenamiento de datos electrónicos es cien por ciento seguro. Por consiguiente, no podemos garantizar ni la total seguridad de los datos que usted nos transmite ni la de sus Datos Personales que almacenamos.

#### Uso de Cookies

Le informamos que en nuestro sitio utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo de información, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores de IP, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

#### Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos arco"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de YOPETT a la dirección electrónica [hola@yopettapp.com](mailto:hola@yopettapp.com) Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a YOPETT, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud a [hola@yopettapp.com](mailto:hola@yopettapp.com) Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos

que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

#### Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá acceder, limitar ó rectificar el uso o divulgación de sus datos personales y los detalles del tratamiento de los mismos, así como modificarlos en caso de inexactitud o cuando considere que están siendo usados fuera de las finalidades que se enumeran aquí, esto enviando su solicitud a YOPETT a la dirección: [hola@yopettapp.com](mailto:hola@yopettapp.com)

En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de YOPETT para los efectos solicitados.

#### Cambios al Aviso de Privacidad

YOPETT se reserva el derecho de cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en el presente Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de correo electrónico o a través del aviso que al efecto se fije en las oficinas de YOPETT. Fecha última actualización 17/06/2017.